**รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕66 (รอบ 6 เดือน)**



**เทศบาลตำบลพอกน้อย อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร**

**โทร. 042-707563 ต่อ 13 โทรสาร 042-707563 ต่อ 13**

**https://poknoi.go.th**

**คำนำ**

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 ข้อ 29 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ข้อ 13 และ ข้อ 14 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3) พ.ศ.2561 ได้กำหนดให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีหน้าที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕66 (รอบ 6 เดือน) ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานผลการดำเนินงานถูกต้องตามระเบียบฯ ดังกล่าว มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลพอกน้อย จึงได้รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕66 (รอบ 6 เดือน) ขึ้น เพื่อรายงานและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ให้นายกเทศมนตรีพอกน้อยทราบ คณะกรรมการฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพอกน้อย ฉบับนี้จะสามารถเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาเทศบาลตำบลพอกน้อย สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

 เทศบาลตำบลพอกน้อย

สำนักปลัดเทศบาล งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

**สารบัญ**

 **เรื่อง หน้า**

 วิสัยทัศน์ในการพัฒนาท้องถิ่น 1

 พันธกิจการพัฒนาของเทศบาลตำบลพอกน้อย 1

 จุดมุ่งหมายการพัฒนา 1

 ผังโครงสร้างคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลพอกน้อย 2

 ผังโครงสร้างสมาชิกสภาเทศบาลตำบลพอกน้อย 3

ผังโครงสร้างส่วนราชการเทศบาลตำบลพอกน้อย 4

 ประวัติความเป็นมา 5

 ภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาล 6

สรุปรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี

พ.ศ. ๒๕66 (รอบ 6 เดือน) 9

-1-

**วิสัยทัศน์ในการพัฒนาท้องถิ่น**

“พอกน้อยน่าอยู่ มุ่งสู่นวัตกรรม นำเศรษฐกิจพอเพียง รองรับ AEC ประชาชนมีส่วนร่วม”

**พันธกิจการพัฒนาของเทศบาลตำบลพอกน้อย**

 1. จัดให้มีและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานทางบก ทางน้ำ และไฟฟ้า

 2. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต และพัฒนาการศึกษาของประชาชน

 3. ส่งเสริมและเสริมสร้างการจัดระเบียบชุมชน สังคมและความสงบเรียบร้อย

 4. ส่งเสริมและเสริมสร้างการค้า การลงทุน พาณิชยกรรม เกษตรกรรม

 5. ส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยว ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

6. ส่งเสริมและเสริมสร้างการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7. ส่งเสริมและสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค เพื่อมุ่งสู่ตำบลสุขภาวะ

8. เสริมสร้างความรู้รักสามัคคี และเสริมสร้างความมั่นคงของชาติ

**จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา**

 1. ประชาชนได้รับบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน อุปโภคและบริโภคอย่างทั่วถึง

 2. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

 3. ชุมชนและสังคมมีความสงบเรียบร้อย

 4. การค้า การลงทุน พาณิชยกรรม และเกษตรกรรม ได้รับการส่งเสริมอย่างเป็นระบบ

 5. ส่งเสริมการท่องเที่ยว เผยแพร่ประเพณี และอนุรักษ์วัฒนธรรมอย่างทั่วถึง

 6. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการอนุรักษ์และฟื้นฟูอย่างยั่งยืน ครอบคลุมทุกพื้นที่

 7. ประชาชนได้รับบริการด้านสาธารณสุขที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพอย่างทั่วถึง

 8. ประชาชนรู้รักสามัคคี และประเทศชาติมั่นคง

 

-2-

**ประวัติความเป็นมา**

 ตามที่เล่าต่อ ๆ กันมา เกี่ยวกับการตั้งบ้านพอกน้อย คือ มีชาวบ้านกลุ่มหนึ่ง ได้เดินทางมาโดยขบวนช้าง ขบวนม้า เพื่อมาหาที่อุดมสมบรูณ์ ใช้เป็นที่ทำมาหากิน จึงได้ก่อตั้งบ้านเรือนขึ้น และได้มีชาวบ้านอีกกลุ่มหนึ่ง เดินทางมาสมทบ โดยอาศัยต้นพอกต้นใหญ่เป็นที่พักชั่วคราว และใกล้ๆ บริเวณที่พักนั้นก็มีต้นไม้อีกต้นหนึ่ง ซึ่งเป็นต้นพอกเหมือนกันแต่ต้นเล็กกว่า (ซึ่งชาวบ้านอีสานเรียกว่า ต้นพอกน้อย)

 ครั้นเมื่อชาวบ้าน 2 กลุ่มนั้นหาที่เหมาะสมได้แล้ว จึงทำการก่อตั้งบ้านเรือนขึ้น ซึ่งกลุ่มที่เดินทางมาที่พักใต้ต้นพอก ซึ่งเป็นต้นใหญ่นั้นได้ทำการก่อตั้งบ้านเรือนและตั้งชื่อหมู่บ้านว่า บ้านพอกใหญ่ ส่วนกลุ่มที่เดินทางมาพักที่ใต้ต้นพอกต้นเล็กนั้น ได้ทำการก่อตั้งบ้านเรือน และตั้งชื่อหมู่บ้านว่า บ้านพอกน้อย (เพราะชาวอีสานเรียกต้นไม้เล็กๆ ว่า ต้นน้อย) ต่อมาได้ขยายออกเป็นหลายหมู่บ้าน จึงจัดตั้งขึ้นเป็นตำบล โดยใช้ชื่อว่า “ตำบลพอกน้อย” มาจนถึงปัจจุบันนี้า

**สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญของเทศบาลตำบลพอกน้อย**

องค์การบริหารส่วนตำบลพอกน้อย ได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลพอกน้อย

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2540 ตามประกาศลงวันที่ 16 ธันวาคม 2539 เป็นองค์การบริหารส่วนตำบล 1 ใน 10 ของอำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร ต่อมาได้เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลพอกน้อย ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 12 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2552 สำนักงานเทศบาลตำบลพอกน้อย ตั้งอยู่หมู่ที่ 8 บ้านพอกน้อยพัฒนา ตำบลพอกน้อย อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร ห่างจากอำเภอพรรณานิคม ทางด้านทิศตะวันออกของอำเภอพรรณานิคม ประมาณ 14 กิโลเมตร และห่างจากจังหวัดสกลนครทางด้านทิศตะวันตก ของจังหวัดประมาณ 25 กิโลเมตร

 พื้นที่ เทศบาลตำบลพอกน้อย มีพื้นที่ทั้งหมด 23,437.50 ไร่ หรือ 37.50 ตารางกิโลเมตร

 สภาพภูมิประเทศ ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปของตำบลพอกน้อย มีสภาพพื้นที่ราบ ทางด้านตะวันออกมีความสูงจากระดับน้ำเค็มทะเลปานกลางน้อยกว่า 180 เมตร ลาดต่ำลงสู่ด้านทิศเหนือของตำบลมีความลาดชัน 0-1 % พื้นที่ส่วนใหญ่มีสภาพเป็นดินเค็ม มีแหล่งธรรมชาติกระจายอยู่ทั่วไปทุกหมู่บ้าน

 - จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 2,775 ครัวเรือน

 - จำนวนประชากรทั้งสิ้น 8,602 คน แยกเป็นชาย 4,264 คน แยกเป็นหญิง 4,338 คน

**หมายเหตุ ข้อมูลจากสำนักทะเบียนอำเภอพรรณานิคม ณ เดือนมกราคม พ.ศ. 2566**

-3-

**ภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล**

 การพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลตำบลพอกน้อยนั้น เป็นการสร้างความเข้มแข็งชุมชนในการร่วมคิดร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมสร้างร่วมจัดทำส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลพอกน้อย ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในทุกด้าน การพัฒนาเทศบาลตำบลพอกน้อย จะสมบรูณ์ได้จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากชุมชน ในพื้นที่ให้เกิดความตระหนักร่วมกันแก้ไขปัญหาและเข้าใจในแนวทางแก้ไขปัญหากันอย่างจริงจัง เทศบาลตำบลพอกน้อย ยังได้เน้นให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาในทุกกลุ่มทุกวัยของประชากร นอกจากนั้นยังได้เน้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้การศึกษาเด็กก่อนวัยเรียน และพัฒนาเยาวชนให้พร้อมที่จะเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยยึดกรอบแนวทางในการจัดระเบียบการศึกษา ส่วนด้านพัฒนาอาชีพนั้นจะเน้นพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเองในท้องถิ่น และยังให้จัดตั้งเศรษฐกิจพอเพียง โดยส่วนรวมการวิเคราะห์ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และรวบรวมกฎหมายอี่นของเทศบาล ใช้เทคนิค SWOT เข้ามาช่วย ทั้งนี้เพื่อให้ทราบว่าเทศบาลตำบลมีอำนาจหน้าที่ที่จะเข้าไปดำเนินการแก้ไขในเขตพื้นที่ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนได้อย่างไร โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภัยคุกคาม ในการดำเนินการตามภารกิจตามหลัก SWOT เทศบาลตำบลพอกน้อยได้กำหนดวิธีการดำเนินการตามภารกิจให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น ทั้งนี้สามารถวิเคราะห์ภารกิจให้ตรงกับสภาพปัญหา โดยสามารถกำหนดแบ่งภารกิจได้เป็น 7 ด้าน ซึ่งภารกิจดังกล่าวถูกกำหนดอยู่ในพระราชบัญญัติ เทศบาล พ.ศ.2496 และตามราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ดังนี้

1. **ด้านโครงสร้างพื้นฐาน** มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

(1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำทางบก (มาตรา 67(1))

(2) ให้มีน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตร (มาตรา68(1))

(3) ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น (มาตรา68(2))

(4) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ (มาตรา68(3))

(5) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่นๆ (มาตรา 16(4))

(6) การสาธารณูปการ (มาตรา16(5))

**2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต** มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

(1) ส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ (มาตรา 67(6))

(2) ป้องกันโรคและระงับการติดต่อ (มาตรา 67(3))

(3) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬาการพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ (มาตรา 68(4))

(4) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส (มาตรา 16(10))

(5) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย (มาตรา 16(2))

(6) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน (มาตรา 16(5))

(7) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาล (มาตรา 16(19))

-4-

**3. ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย**  มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (มาตรา 67(4))

(2) การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน (มาตรา 68(8))

(3) การผังเมือง (มาตรา 16(3))

(4) จัดให้มีที่จอดรถ (มาตรา 16(3))

(5) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (มาตรา 16(17))

(6) การควบคุมอาคาร (มาตรา 16(28))

**4. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว** มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว (มาตรา 68(6))

(2) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์ (มาตรา 68(5))

(3) บำรุงและส่งเสริมการประกอบการอาชีพของราษฎร (มาตรา 68(7))

(4) ให้มีตลาด (มาตรา 68(10))

(5) การท่องเที่ยว (มาตรา 68(12))

(6) กิจการเกี่ยวกับการพาณิช (มาตรา 68(11))

(7) การส่งเสริมการฝึกและประกอบอาชีพ (มาตรา 16(6))

(8) การพาณิชย์กรรมและการส่งเสริมการลงทุน (มาตรา 16(7))

**5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (มาตรา 67(7))

(2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล (มาตรา 67(2))

(3) การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ (มาตรา 17(12))

**6. ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น** มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

(1) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น (มาตรา 67(8))

(2) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม (มาตรา 67(5))

(3) การจัดการศึกษา (มาตรา 16(9))

(4) การส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น (มาตรา 17(18))

**7. ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) สนับสนุนสภาตำบลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น (มาตรา 45(3))

(2) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร (มาตรา 45(3))

(3) ส่งเสริมการมีส่วนรวมของราษฎร ในการมีมาตรการป้องกัน (มาตรา 16(16))

(4) การประสานและให้ความร่วมมือ ในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (มาตรา 17(3))

(5) การสร้างและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น (มาตรา 17(16))

-5-

 ภารกิจทั้ง 7 ด้านที่กฎหมายกำหนดให้อำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลพอกน้อยสามารถจะแก้ไขปัญหาของเทศบาลตำบลพอกน้อย ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ประกอบด้วยการดำเนินการของเทศบาลตำบล จะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารเทศบาลตำบลเป็นสำคัญ

-6-

**สรุปรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕66**

**(รอบ 6 เดือน)**

**เทศบาลตำบลพอกน้อย อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร**

✡✡✡✡✡✡✡✡✡✡✡✡✡✡✡

ตามมาตรา 48 ทศ วรรคห้าและวรรคหกแห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไข

เพิ่มเติมจนถึง ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2552 ได้กำหนดไว้ว่า “ ให้นายกเทศมนตรีจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเป็นประจำทุกปี

 คำแถลงนโยบายของนายกเทศมนตรีและรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานให้ประกาศไว้โดยเปิดเผยที่สำนักงานเทศบาลด้วย” นั้น

 บัดนี้ ถึงเวลาที่นายกเทศมนตรีตำบลพอกน้อย จะได้รายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลตำบลพอกน้อย รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕66 จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

**1. นโยบายด้านการเมืองและการบริหารงาน** ที่สำคัญ มีดังนี้

 1.1 การบริหารงาน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการด้วยความถูกต้อง สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ด้วยความทันสมัยและด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจให้บริการ และพร้อมชี้แจง แสดงเหตุผลที่ต้องดำเนินการในเรื่องนั้น ๆ ในทุกขั้นตอนและในการให้บริการต่าง ๆ จะต้องไม่ให้เกิดความยุ่งยาก ทั้งนี้เพื่อเป็นการแบ่งเบาหรือลดภาระประชาชน ได้จัดให้มีโครงการดังต่อไปนี้

-7-

**1.3 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕66 (รอบ 6 เดือน) ดังนี้**

 **- การเบิกจ่ายจากงบกลาง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ** | **งบประมาณ ที่อนุมัติ** | **เบิกจ่าย** | **คงเหลือ** | **ดำเนินการ****แล้วเสร็จ** | **อยู่ในแผนฯ** **หน้า** | **หมายเหตุ** |
| 1. | เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ   | 10,838,400 | 10,616,500 | 221,900 | 🗸 | 57 |  |
| 2. | เบี้ยยังชีพความพิการ  | 2,880,000 | 2,699,200 | 180,800 | 🗸 | 57 |  |
| 3. | เบี้ยยังชีพผู้ติดเชื้อเอดส์  | 120,000 | 78,000 | 42,000 | 🗸 | 57 |  |
| 4. | สมทบกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบล พอกน้อย  | 250,000 | 250,000 | 0 | 🗸 | 82 |  |
| 5. | สมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพตำบลพอกน้อย | 154,800 | 154,800 | 0 | 🗸 | 82 |  |
| 6. | เงินค่าบำรุงสันนิบาตแห่งประเทศไทย | 40,000 | 35,481.28 | 4,518.72 | 🗸 | 82 |  |
| 7. | เงินสมทบกองทุนประกันสังคม | 100,000 | 60,620 | 39,380 | 🗸 | 82 |  |
| 8. | เงินสมทบกองทุนเงินทดแทน | 20,000 | 3,790 | 16,210 | 🗸 | 82 |  |
| 9. | เงินสมทบกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น(กบท.) | 476,960 | 715,440 | 0 | 🗸 | 82 | โอนเพิ่ม238,480 |
| **รวม** | **14,880,160** | **14,613,831** | **504,809** |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

-8-

**รายละเอียดโครงการที่ได้รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนการดำเนินการแล้วเสร็จ**

 **แยกตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนาที่สำคัญ มีดังนี้**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเกษตรและอุตสาหกรรมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ** | **งบประมาณที่อนุมัติ** | **เบิกจ่าย** | **คงเหลือ** | **ดำเนินการ****แล้วเสร็จ** | **อยู่ในแผนฯ** **หน้า** | **หมายเหตุ** |
| 1. | อบรมให้ความรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและดูงานด้านการเกษตร | 20,000 | - | 20,000 | - | 47 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์ โควิด-19 |
| **รวม** | **20,000** | **-** | **20,000** |  |  |  |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาการค้า การลงทุนและการท่องเที่ยว**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ** | **งบประมาณ ที่อนุมัติ** | **เบิกจ่าย** | **คงเหลือ** | **ดำเนินการ****แล้วเสร็จ** | **อยู่ในแผนฯ** **หน้า** | **หมายเหตุ** |
| 1. | อนุรักษ์สืบสานประเพณีวัฒนธรรมชนเผ่าภูไท | 30,000 | 50,000 | 0 | 🗸 | 54 | โอนเพิ่มอุดหนุนให้อำเภอฯ อีก 20,000บ. |
| **รวม** | **30,000** | **50,000** | 0 |  |  |  |

-9-

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ** | **งบประมาณที่อนุมัติ** | **เบิกจ่าย** | **คงเหลือ** | **ดำเนินการ****แล้วเสร็จ** | **อยู่ในแผนฯ** **หน้า** | **หมายเหตุ** |
| 1. | อบรมคณะกรรมการจัดซื้อ/ จัดจ้าง | 10,290 | - | 10,290 | - | 69 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 2. | อบรมเพิ่มทักษะการใช้งานระบบ E-LAAS | 6,780 | - | 6,780 | - | 70 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 3. | วันเด็ก | 100,000 | - | 100,000 | - | 54 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 4. | สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารสถานศึกษา | 1,057,390 | 1,099,050 | 4,340 | 🗸 | 55 | โอนเพิ่ม 46,000 |
| 4. | อาหารเสริม(นม) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวม ๔ ศพด.  | 279,770 | 279,770 | 0 | 🗸 | 49 |  |
| 5. | อาหารกลางวันโรงเรียน รวม ๕ โรงเรียน  | 3,820,000 | 3,822,040 | 37,960 | 🗸 | 49 | โอนเพิ่ม40,000 |
| 6. | อาหารเสริม (นม) โรงเรียน รวม ๕ โรงเรียน  | 1,829,880 | 1,829,880 | 0 | 🗸 | 50 |  |
| 7. | อาหารกลางวันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กรวม๔ศูนย์  | 715,400 | 715,400 | 0 | 🗸 | 50 |  |
| 8. | อบรมให้ความรู้แก่ลูกจ้างอัตราจ้างเหมาบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | 40,000 | 0 | 40,000 | - | 64 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 9. | อบรมอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น | 30,000 | 0 | 30,000 | - | 64 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 10. | อบรมการทำน้ำพริกปลาร้าบอง/ปลาร้าทรงเครื่อง/น้ำพริกปลา | 15,000 | 0 | 15,000 | - | 64 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 11. | อบรมการทำน้ำยาเอนกประสงค์จากพืชสมุนไพรพื้นถิ่น | 15,000 | 0 | 15,000 | - | 61 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 12. | อบรมการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร | 15,000 | 0 | 15,000 | - | 55 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 13. | จัดการแข่งขันกีฬาสองวัยต้านภัยยาเสพติด | 250,000 | 0 | 250,000 | - | 58 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 14. | อุดหนุนงานประเพณีเข้าพรรษาบ้านพอกน้อย ม.1 | 5,000 | 0 | 5,000 | - | 60 | หมู่บ้านไม่พร้อมรับการสนับสนุน |
| **รวม** | **8,189,510** | 7,746,140 | 529,370 |  |  |  |

-10-

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ** | **งบประมาณที่อนุมัติ** | **เบิกจ่าย** | **คงเหลือ** | **ดำเนินการ****แล้วเสร็จ** | **อยู่ในแผนฯ** **หน้า** | **หมายเหตุ** |
| 15. | อุดหนุนงานประเพณีเข้าพรรษา บ้านสูงเนิน ม.2 | 5,000 | 0 | 5,000 | - | 60 | หมู่บ้านไม่พร้อมรับการสนับสนุน |
| 16. | อุดหนุนงานประเพณีเข้าพรรษา บ้านดอนต้นม่วง ม.3 | 5,000 | 0 | 5,000 | - | 60 | หมู่บ้านไม่พร้อมรับการสนับสนุน |
| 17. | อุดหนุนงานประเพณีเข้าพรรษา บ้านบดมาด ม.4 | 5,000 | 0 | 5,000 | - | 60 | หมู่บ้านไม่พร้อมรับการสนับสนุน |
| 18. | อุดหนุนงานประเพณีเข้าพรรษา บ้านสมสะอาด ม.5 | 5,000 | 0 | 5,000 | - | 60 | หมู่บ้านไม่พร้อมรับการสนับสนุน |
| 19. | อุดหนุนงานประเพณีเข้าพรรษา บ้านคางฮุง ม.6 | 5,000 | 0 | 5,000 | - | 60 | หมู่บ้านไม่พร้อมรับการสนับสนุน |
| 20. | อุดหนุนงานประเพณีเข้าพรรษา บ้านพอกใหญ่ ม.7 | 5,000 | 0 | 5,000 | - | 60 | หมู่บ้านไม่พร้อมรับการสนับสนุน |
| 21. | อุดหนุนงานประเพณีเข้าพรรษา บ้านพอกน้อยพัฒนา ม.8 | 5,000 | 0 | 5,000 | - | 60 | หมู่บ้านไม่พร้อมรับการสนับสนุน |
| 22. | อุดหนุนงานประเพณีลอยกระทง บ้านเจริญศิลป์ ม.9 | 5,000 | 5,000 | 0 | 🗸 | 60 |  |
| 23. | อุดหนุนงานประเพณีเข้าพรรษา บ้านพอกใหญ่สามัคคี ม.10 | 5,000 | 0 | 5,000 | - | 60 | หมู่บ้านไม่พร้อมรับการสนับสนุน |
| 24. | อุดหนุนงานประเพณีเข้าพรรษา บ้านบดมาด ม.11 | 5,000 | 0 | 5,000 | - | 60 | หมู่บ้านไม่พร้อมรับการสนับสนุน |
| 25. | อุดหนุนงานประเพณีเข้าพรรษา บ้านสามแยก ม.12 | 5,000 | 0 | 5,000 | - | 60 | หมู่บ้านไม่พร้อมรับการสนับสนุน |
| 26. | อุดหนุนชมรมผู้สูงอายุ | 30,000 | 0 | 30,000 | - | 60 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 27. | อุดหนุนการดำเนินกิจกรรมของสภาเด็ก | 30,000 | 30,000 | 0 | 🗸 | 60 |  |
| 28. | อุดหนุนตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข | 240,000 | 0 | 240,000 | - | 60 | หมู่บ้านไม่มีความพร้อมรับการสนับสนุน |
| **รวม** | **355,000** | 35000 | 320,000 |  |  |  |

-11-

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการอย่างสมดุลและยั่งยืน**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ** | **งบประมาณที่อนุมัติ** | **เบิกจ่าย** | **คงเหลือ** | **ดำเนินการ****แล้วเสร็จ** | **อยู่ในแผนฯ** **หน้า** | **หมายเหตุ** |
| 1. | อนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ | 20,000 | - | 20,000 | - | 63 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 2. | ส่งเสริมการปลูกป่าชุมชนเพื่อลดภาวะ โลกร้อน | 10,000 | - | 10,000 | - | 44 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| **รวม** | **30,000** | - | 30,000 |  |  |  |

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและความมั่นคง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ** | **งบประมาณที่อนุมัติ** | **เบิกจ่าย** | **คงเหลือ** | **ดำเนินการ****แล้วเสร็จ** | **อยู่ในแผนฯ** **หน้า** | **หมายเหตุ** |
| 1. | ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด | 130,000 | - | 130,000 | - | 78 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์ โควิด-19 |
| 2. | ป้องกันและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนตำบลพอกน้อย | 80,000 | 35,400 | 44,600 | 🗸 | 79 |  |
| 3. | ฝึกอบรมจิตอาสาภัยพิบัติ | 200,000 | 89,594.70 | 110,405.30 | 🗸 | 78 |  |
| 4. | อบรมฝึกซ้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย | 20,000 | - | 20,000 | - | 74 |  |
| 5. | ควบคุม ป้องกันและเฝ้าระวังโรคอุบัติใหม่หรืออุบัติซ้ำ | 20,000 | - | 20,000 | - | 64 | ใช้งบประมาณจากกองทุนฯ(สปสช.) |
| 6. | ตรวจคุณภาพน้ำประปา | 50,000 | - | 50,000 | - | 64 | มีปัญหาด้านการจัดซื้อจัดจ้าง จึงใช้การตรวจพื้นฐาน |
| **รวม** | **500,000** | 124,995 | 375,005 |  |  |  |

-12-

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและความมั่นคง (ต่อ)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ** | **งบประมาณที่อนุมัติ** | **เบิกจ่าย** | **คงเหลือ** | **ดำเนินการ****แล้วเสร็จ** | **อยู่ในแผนฯ** **หน้า** | **หมายเหตุ** |
| 7. | สัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า | 35,000 | 17,229 | 17,771 | 🗸 | 63 |  |
| 8. | อบรมการจัดการขยะแบบครบวงจร | 15,000 | - | 15,000 | - | 63 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 9. | อบรมการพัฒนาคุณภาพน้ำประปา | 20,000 | - | 20,000 | - | 63 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 10. | จัดการแข่งขันเรือยาวประจำปี | 130,000 | - | 130,000 | - | 58 | ไม่ได้เบิกจ่ายเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 |
| 11. | ก่อสร้างสนามเด็กเล่นสร้างปัญญา ศพด. ม.5 | 200,000 | 199,000 | 1,000 | 🗸 | 86 | จ่ายขาดเงินสะสม |
| 12. | ก่อสร้าง ถนน คสล. ม.3 | 34,900 | 34,900 | 0 | 🗸 | 92 | จ่ายขาดเงินสะสม(ผู้รับจ้างเสนอราคาและทำสัญญาไม่ถึง500,000บ.) |
| 13. | ก่อสร้าง ถนน คสล. สายบ้านนางบุญหล่อ กลยนี ม.7 | 382,000 | 382,000 | 0 | 🗸 | 97 | จ่ายขาดเงินสะสม(ผู้รับจ้างเสนอราคาและทำสัญญาไม่ถึง500,000บ.) |
| 14. | ก่อสร้าง ถนน คสล. สายบ้านนายรุด จันทร์มาลา ม.9 | 333,000 | 333,000 | 0 | 🗸 | 101 | จ่ายขาดเงินสะสม(ผู้รับจ้างเสนอราคาและทำสัญญาไม่ถึง500,000บ.) |
| 15. | ก่อสร้าง ถนน คสล. สาย ม.9 – ประปาหมู่บ้าน | 165,000 | 165,000 | 0 | 🗸 | 101 | จ่ายขาดเงินสะสม(ผู้รับจ้างเสนอราคาและทำสัญญาไม่ถึง500,000บ.) |
| 16. | ก่อสร้าง ถนน คสล. สายบ้านนางเทียมจันทร์ คุณชัย ม.5 | 500,000 | 500,000 | 0 | 🗸 | 90 | จ่ายขาดเงินสะสม |
| **รวม** | **1,814,900** | 1,631,129 | 183,771 |  |  |  |

-13-

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและความมั่นคง (ต่อ)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ** | **งบประมาณที่อนุมัติ** | **เบิกจ่าย** | **คงเหลือ** | **ดำเนินการ****แล้วเสร็จ** | **อยู่ในแผนฯ** **หน้า** | **หมายเหตุ** |
| 17. | ก่อสร้าง ถนน คสล. สายบ้าน พอกน้อย ม.1 – บ.พอกน้อยพัฒนา ม.8 | 500,000 | 500,000 | 0 | 🗸 | 105 | จ่ายขาดเงินสะสม |
| 18. | ก่อสร้างลานตากพืชผลการเกษตร ม.10 | 500,000 | 500,000 | 0 | 🗸 | 103 | จ่ายขาดเงินสะสม |
| 19. | ลงลูกรังถนนเพื่อการเกษตร ม.7 จำนวน 3 สาย | 117,000 | 117,000 | 0 | 🗸 | 98 | จ่ายขาดเงินสะสม(ผู้รับจ้างเสนอราคาและทำสัญญาไม่ถึง500,000บ.) |
| 20. | วางท่อระบายน้ำ คอร.พร้อมบ่อพัก คสล.สายบ้านนายสมพันธ์ สิงวงษา ม.11 | 499,000 | 499,000 | 0 | 🗸 | 108 | จ่ายขาดเงินสะสม(ผู้รับจ้างเสนอราคาและทำสัญญาไม่ถึง500,000บ.) |
| 21. | วางท่อระบายน้ำ คอร.พร้อมบ่อพัก คสล. ม.12 | 274,000 | 274,000 | 0 | 🗸 | 105 | จ่ายขาดเงินสะสม |
| 22. | วางท่อระบายน้ำ คอร.พร้อมบ่อพัก คสล. ม.4 | 500,000 | 500,000 | 0 | 🗸 | 92 | จ่ายขาดเงินสะสม |
| 23. | วางท่อระบายน้ำ คอร.พร้อมบ่อพัก คสล. พร้อมขยายผิวจราจร สายบ้าน นายธวัตชัย กลยนี ม.12 | 224,000 | 224,000 | 0 | 🗸 | 105 | จ่ายขาดเงินสะสม |
| 24. | วางท่อระบายน้ำ คอร.พร้อมบ่อพัก คสล. พร้อมขยายผิวจราจร ม.8 | 499,000 | 499,000 | 0 | 🗸 | 88 | จ่ายขาดเงินสะสม |
| 25. | วางท่อระบายน้ำคอนกรีตอัดแรงและบ่อพักคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมขยายผิวจราจร ม.2 | 500,000 | 500,000 | 0 | 🗸 | 91 | จ่ายขาดเงินสะสม |
| **รวม** | **3,613,000** | 3,613,000 | 0 |  |  |  |

-14-

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและความมั่นคง (ต่อ)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **โครงการ** | **งบประมาณที่อนุมัติ** | **เบิกจ่าย** | **คงเหลือ** | **ดำเนินการ****แล้วเสร็จ** | **อยู่ในแผนฯ** **หน้า** | **หมายเหตุ** |
| 26. | ต่อเติมซุ้มผู้ปกครองรับส่งเด็กนักเรียน/ต่อเติมที่รับประทานอาหารกลางวันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านสมสะอาด ม.5 | 200,000 | 198,500 | 1,500 | 🗸 | 77 |  |
| 27. | ลงหินคลุกปรับปรุงบริเวณตลาดสดเทศบาลตำบลพอกน้อย | 123,670 | 123,000 | 670 | 🗸 | 87 |  |
| 28. | จัดซื้อรถพยาบาลฉุกเฉิน | 1,000,000 | 990,000 | 10,000 | - | เพิ่มเติมครั้งที่6 | อยู่ระหว่างดำเนินการ(จ่ายหนี้ผูกพัน) |
| 29. | ก่อสร้างหอถังแชมเปญพร้อมระบบกรองน้ำ ม.3 | 465,000 | 442,539.85 | 22460.16 | 🗸 | 91 | เบิกจ่ายปี งบ 65(30/11/64) |
| 30. | ปรับปรุงระบบน้ำประปา ม.6 | 1,100,000 | - | - | - | 96 | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |

 **หมายเหตุ ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณจากระบบ e-Plan และระบบ e-Laas**

-15-

**ปัญหาในการดำเนินงาน**

๑. เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ กฎหมาย เท่าที่ควร

๒. เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย

๓. หมู่บ้านในเขตตำบลพอกน้อยมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก

๔. ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก

๕. ประชาชนยังไม่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่เทศบาลตำบลที่จะสามารถดำเนินการได้ เทศบาลตำบลพอกน้อยไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา

**อุปสรรคในการดำเนินงาน**

๑. การขาดความรู้เรื่องของระเบียบ กฎหมาย อีกทั้ง เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง

๒. เทศบาลตำบลพอกน้อยมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของประชาชน

๓. เทศบาลตำบลพอกน้อยสามารถดำเนินการได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่ ตั้งงบประมาณในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้านบางรายการยังไม่เพียงพอและบางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่

**แนวทางการแก้ไข**

1.ควรพิจารณาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด เช่น การแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำอุปโภค-บริโภค และน้ำเพื่อการเกษตร

๒. การก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้นในเขตตำบล ทำให้การระบายน้ำได้ช้าเกิดน้ำท่วมขังในบางจุด ทำให้เทศบาลตำบลพอกน้อย ต้องเร่งก่อสร้างรางระบายน้ำเพิ่มขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับ ความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้ม แจ่มใส พูดจาสุภาพต่อประชาชน ควรสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรกีบประชาชน และควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับองค์กร