**การปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลา**

**การปฏิบัติราชการ**

**สำนักปลัด**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนการบริการ** | **กระบวนการเดิมของ ทต.พอกน้อย** | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| **1.** | **รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์** | **2 วัน/ราย** | **1 วัน/ราย** |
| **2.** | **งานเอกสารทั่วไป** | **5 นาที/ราย** | **3 นาที/ราย** |
| **3.** | **งานรับหนังสือ** | **5 นาที/ราย** | **2 นาที/ราย** |
| **4.** | **งานส่งหนังสือ** | **3 นาที/ราย** | **1 นาที/ราย** |
| **5.** | **แจ้งเกิด** | **-** | **15นาที/ราย** |
| **6.** | **แจ้งตาย** | **-** | **15นาที/ราย** |
| **7.** | **ย้ายที่อยู่** | **-** | **15นาที/ราย** |
| **8.** | **กำหนดเลขที่บ้าน** | **-** | **15นาที/ราย** |
| **9.** | **ขอมีบัตรประจำตัวประชาชน(ครั้งแรก)** | **-** | **20นาที/ราย** |
| **10.** | **ขอมีบัตรประจำตัวประชาชน(บัตรเดิมหมดอายุ)** | **-** | **20นาที/ราย** |

**กองคลัง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนการบริการ** | **กระบวนการเดิมของ ทต.พอกน้อย** | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| **1.** | **ยื่นภาษีบำรุงท้องที่** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **2.** | **จัดเก็บภาษีโรงเรือน** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **3.** | **จัดเก็บภาษีป้าย** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **4.** | **ขอใบอนุญาตฆ่าสัตว์** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **5.** | **ขอรับเงินจัดซื้อฯ** | **1.30 ชม./ราย** | **1 ชม./ราย** |
| **6.** | **ขอรับเงินอุดหนุนฯ** | **1.30 ชม./ราย** | **1 ชม./ราย** |
| **7.** | **ซื้อขายแบบสอบราคา/ประกวดราคา** | **15 นาที/ราย** | **10 นาที/ราย** |
| **8.** | **เบิกจ่ายพัสดุ** | **15 นาที/ราย** | **10 นาที/ราย** |
| **9.** | **ขอยืมพัสดุ** | **15 นาที/ราย** | **10 นาที/ราย** |

**กองช่าง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนการบริการ** | **กระบวนการเดิมของ ทต.พอกน้อย** | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| **1.** | **สนับสนุนน้ำดื่มฯ** | **2 วัน/ราย** | **1 วัน/ราย** |
| **2.** | **ขอรับแบบบ้าน** | **2 วัน/ราย** | **วัน/ราย** |
| **3.** | **แจ้งซ่อมไฟฟ้าฯ** | **4 นาที/ราย** | **2 นาที/ราย** |
| **4.** | **ขออนุญาตปลูกสร้าง** | **4 นาที/ราย** | **2 นาที/ราย** |
| **5.** | **แจ้งผู้ประสบภัยต่างๆ** | **2 วัน/ราย** | **1 วัน/ราย** |

**กองการศึกษา**

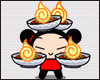
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนการบริการ** | **กระบวนการเดิมของ ทต.พอกน้อย** | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| **1.** | **ยืมอุปกรณ์กีฬา** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **2.** | **ข้อมูลนักเรียน** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |

**กองการศึกษา**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนการบริการ** | **กระบวนการเดิมของ ทต.พอกน้อย** | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| **3.** | **ข้อมูล ศพด.** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **4.** | **สนับสนุนอาหารเสริม(นม)** | **1 เดือน/ครั้ง** | **1 เดือน/ครั้ง** |
| **5.** | **ข้อมูล วัด ประเพณี ศิลปะและวัฒนธรรม** | **2 ชม./ราย** | **1 ชม./ราย** |

**งานส่งเสริมสวัสดิการสังคม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนการบริการ** | **กระบวนการเดิมของ ทต.พอกน้อย** | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| **1.** | **การแจกเบี้ยผู้สูงอายุ** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **2.** | **การแจกเบี้ยผู้พิการ** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **3.** | **พินัยกรรมผู้รับเบี้ย** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **4.** | **การจัดเก็บข้อมูล จปฐ.** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **5.** | **โครงการกลุ่มอาชีพฯ** | **20 นาที/ราย** | **10 นาที/ราย** |

**[](http://animationcartoon.blogspot.com/2008/07/pucca-choco-choco.html)**

**ส่วนส่งเสริมการเกษตร**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนการบริการ** | **กระบวนการเดิมของ ทต.พอกน้อย** | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| **1.** | **โครงการเพาะพันธุ์ปลา-กบ** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **2.** | **โครงการปลูกต้นราชพฤษ์** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **3.** | **โครงการปลูกหญ้าแฝก** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **4.** | **การทำปุ๋ยหมักชีวภาพ** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |
| **5.** | **การเลี้ยงหมูหลุม** | **10 นาที/ราย** | **5 นาที/ราย** |

[](http://animationcartoon.blogspot.com/2008/07/mura-vol3.html)