

**การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน**

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใส**

**เทศบาลตำบลพอกน้อย อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลพอกน้อย ประจำปี พ.ศ. 2564 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
1.การสร้างมาตรฐานป้องกันการรับสินบน	1. ฝ่ายบริหารงานบุคคลตรวจสอบหลักสูตรการฝึกอบรมทั้งภายในเทศบาลและหน่วยงานภายนอกเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดส่งสมาชิกสภาท้องถิ่นเข้ารับการอบรมหรือร่วมประชุมสัมมนาแล้วแต่กรณี 2. เมื่อพิจารณาความเหมาะสมของหลักสูตรเรียบร้อยแล้วดำเนินการเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อส่งสมาชิกสภาท้องถิ่นเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมประชุมหรือดำเนินการจัด	สำนักปลัด	ต.ค.64-ธ.ค.65	ข้าราชการพนักงานจ้าง ลูกจ้างไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมาก	เห็นสมควรทำหนังสือแจ้งเวียนทุกเดือน

	ฝึกอบรมเองโดยสำนัก/กองงานที่รับผิดชอบ 3. แจ้งให้สมาชิกสภาท้องถิ่นผู้ผ่านการฝึกอบรมจัดทำรายงานสรุปผลการฝึกอบรมเสนอประธานสภา โดยผ่านนายกเทศบาลตำบลพอกน้อย 4. ฝ่ายบริหารงานบุคคลดำเนินการประเมินผลการฝึกอบรมของสมาชิกสภาท้องถิ่นและรายงานเสนอนายกเทศบาลตำบลพอกน้อยทราบ				
2.การสร้างฐานความคิด การแยกแยะ ประโยชน์ส่วนตัวและ ประโยชน์ส่วนรวม	1.เสริมสร้างฐานคิด แยกแยะ ประโยชน์ส่วนตัว และ ประโยชน์ส่วนรวมในรูปแบบการจัดอบรม/ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ รณรงค์ 2. จัดคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สำนักปลัดฯ	ม.ค.-มี.ค. 65	ข้าราชการ พนักงานจ้าง ลูกจ้าง สามารถแยกแยะ ประโยชน์ส่วนตัวและ ประโยชน์ส่วนรวม	เห็นสมควรทำหนังสือแจ้งเวียนทุกเดือน
3.การสร้างมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	1. เสนอโครงการให้ผู้บริหารอนุมัติ 2. จัดอบรมให้ควมรู้แก่คณะกรรมการตรวจการจ้าง 3. ทำหนังสือเชิญคณะกรรมการตรวจงานจ้างให้เข้าร่วมอบรม	กองคลัง	ม.ค.-ส.ค. 65	ไม่เกิดการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง	เห็นสมควรทำหนังสือแจ้งเวียนทุกเดือน

**รายงานการประเมินผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ**



**เทศบาลตำบลพอกน้อย
อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร**

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี 2564) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลพอกน้อยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้หับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

-1-

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560 – 2564) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาดตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. 2565 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลพอกน้อยจึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี 2564) ประกอบด้วยประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพอกน้อยอำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี 2564)

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลพอกน้อยมีค่าคะแนนเท่ากับ **88.37** คะแนน อยู่ในระดับ **A** มีรายละเอียดดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อเสนอแนะ

ดังนี้ หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน

2. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอ

แนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีส่วนช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้

ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่นเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การใช้อำนาจ	92.61
2	การปฏิบัติหน้าที่	90.88
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.74
4	การเปิดเผยข้อมูล	89.64
5	การใช้งบประมาณ	89.59
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.31
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.82
8	การป้องกันการทุจริต	87.50
9	คุณภาพการดำเนินงาน	84.87
10	การปรับปรุงการทำงาน	83.83

คะแนนสูงสุด **92.61** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **83.83** คะแนน

เมื่อพิจารณาพบว่า ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับ 92.61 ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงที่สุด รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ 92.74 และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนที่น้อยที่สุดในปี พ.ศ.

2564 คือตัวชี้วัดการการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ 83.83 จากข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า

-3-

จุดแข็ง ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพอกน้อย อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร คือ **การใช้อำนาจ** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต และ **จุดอ่อน** คือ **การใช้อำนาจ** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของเทศบาลตำบลพอกน้อย อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร เท่ากับ 88.37 คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ 85 คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนน เท่ากับ 90.63 คะแนน โดยประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	มีผลคะแนน เท่ากับ 90.88 คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	มีผลคะแนน เท่ากับ 89.59 คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	มีผลคะแนน เท่ากับ 92.61 คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีผลคะแนน เท่ากับ 89.31 คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีผลคะแนน เท่ากับ 90.74 คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอยืมทรัพย์สินราชการ ที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ

-4-

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ 85.84 คะแนน โดยประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ 84.87 คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีผลคะแนน เท่ากับ 88.82 คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ 83.83 คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 88.57 คะแนน โดยประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ 89.64 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ 87.50 คะแนน ทั้ง 2 ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในต่อไป

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า 80) มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 2 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 3 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

3.2 ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด)

ตัวชี้วัดที่ 10 การปรับปรุงการทำงาน

4. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ทั้ง 3 เครื่องมือ)

4.1 การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี 2564)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
คุณภาพการดำเนินงาน	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าหน่วยงานมีการบริการผู้มาติดต่องานกับคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ในระดับน้อย	จัดทำบันทึกข้อตกลงในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส และบริการประชาชนด้วยความเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชน
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ประเมินการรับรู้ของผู้บริหาร/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายในการชี้แจงและตอบคำถาม รวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต	หน่วยงานต้องจัดทำการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website ,Instagram , Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม
การปรับปรุงการทำงาน	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าหน่วยงานมีการ	จัดทำบันทึกข้อตกลงในการปฏิบัติงานด้วย

	ดำเนินงาน/การให้บริการด้านการปรับปรุงการทำงาน ในระดับน้อย	ความโปร่งใส และบริการประชาชนด้วยความเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชน
--	---	---

-6-

4.2 การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี 2564)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การใช้งบประมาณ	พนักงานที่ตอบแบบสอบถามบางส่วนประมาณร้อยละ ๑0.41 ทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ในระดับน้อย	จัดทำบันทึกข้อตกลงในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส และบริการประชาชนด้วยความเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชน
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	พนักงานที่ตอบแบบสอบถามบางส่วนประมาณร้อยละ ๑0.๖9 ทราบแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในระดับน้อย	จัดทำบันทึกข้อตกลงในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส และบริการประชาชนด้วยความเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติเพื่อสร้าง

		วัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชน
--	--	---

4.3 การประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี 2564)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	รายงานการกำกับติดตามแสดงรายละเอียดกิจกรรมโครงการไม่สอดคล้องกับแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ 010	จัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานด้วยกันยังไม่เข้าใจ ได้แก่ เอกสารการใช้งานงบประมาณ, หลักการใช้ทรัพย์สินของราชการ และแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยการแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ไม่ได้แสดงรายละเอียดของการสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2563 เป็นข้อมูล ปี 2562	จัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานด้วยกันยังไม่เข้าใจ ได้แก่ เอกสารการใช้งานงบประมาณ, หลักการใช้ทรัพย์สินของราชการ และแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยการแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ไม่ได้แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน	จัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานด้วยกันยังไม่เข้าใจ ได้แก่ เอกสารการใช้งานงบประมาณ, หลักการใช้ทรัพย์สินของราชการ และแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยการแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

4.3 การประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี 2564) (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่มีการแสดงรายจ่ายงบประมาณในรอบ 6 เดือน	จัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ที่ผู้ปฏิบัติงานด้วยกันยังไม่เข้าใจ ได้แก่ เอกสารการใช้งบประมาณ, หลักการใช้ทรัพย์สินของราชการ และแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยการแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	ไม่พบผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต หรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน ในปี 2564	จัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ที่ผู้ปฏิบัติงานด้วยกันยังไม่เข้าใจ ได้แก่ เอกสารการใช้งบประมาณ, หลักการใช้ทรัพย์สินของราชการ และแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยการแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่สามารถตรวจสอบได้ เนื่องจาก การประเมินความเสี่ยง (036) ไม่ได้ระบุมาตรการการจัดการความเสี่ยง	ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริต ประจำปี ให้

		ชัดเจน และเผยแพร่ต่อ สาธารณะ พร้อมทั้ง ให้ กลุ่มองค์กรชุมชน มี ส่วนร่วมในการป้องกัน การทุจริต เช่น เป็น กรรมการจัดซื้อจัดจ้าง
--	--	--

-8-

5. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	แนวทางการ ปฏิบัติ	ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การ กำกับ ติดตาม
มาตรการ ตรวจสอบ การใช้ ดุลพินิจ	- จัดทำ มาตรการ ตรวจสอบการใช้ ดุลพินิจ - จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานหรือ หลักเกณฑ์ มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน - กำหนดบทบาท หน้าที่ของ ผู้บริหารทุก	1. ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ จัดทำมาตรการ ตรวจสอบการ ใช้ดุลพินิจ 2. ผู้บริหาร ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือมาตรการ เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ และ บุคคลภายนอก	สำนักปลัด	รายงาน ผลการ ดำเนินงาน ตาม มาตรการ - ร อ บ 6 เดือน - ร อ บ 12 เดือน

	ระดับ ให้ครอบคลุมถึง การตรวจสอบ กำกับดูแล ติดตาม การปฏิบัติงาน และการใช้ ดุลพินิจของ ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้เป็นไปตาม กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ มาตรฐาน คู่มือ การปฏิบัติงาน อย่างเคร่งครัด - วิเคราะห์และ บริหารความ เสี่ยงเกี่ยวกับ การใช้ดุลพินิจ ของผู้ปฏิบัติงาน และกำหนด ระบบ แนวทาง ป้องกัน	รับทราบ 3. ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ เผยแพร่ มาตรการ ตรวจสอบการ ใช้ดุลพินิจ บน เว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน		
--	--	---	--	--

มาตรการ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และช่องทางอื่นตามความเหมาะสมเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง ทันสมัยได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	1. ผู้รับผิดชอบจัดให้มีข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณชนบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. โดยกำหนดให้มีช่องทางที่หลากหลาย เช่น เช่น Website ,Instagram , Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม 2. ติดตามและตรวจสอบสถานะของข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน	งานประชาสัมพันธ์กองวิชาการและแผนงาน	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ-รอบ 6 เดือน -รอบ 12 เดือน
เจตจำนง	ผู้บริหารควรแสดง	ผู้บริหาร	สำนักปลัด	รายงานผล

สุจริตของ ผู้บริหาร ตาม นโยบายไม่ รับ ของขวัญ หรือของ กำนัลจาก การปฏิบัติ หน้าที่ (No Gift Policy)	เจตจำนงหรือ คำมั่นสัญญาว่า จะ ปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำ แผนปฏิบัติการ ป้องกันแก้ไขการ ทุจริตประจำปีให้ ชัดเจน	ประกาศเจตนาง สุจริตของ ผู้บริหารตาม นโยบายไม่รับ ของขวัญหรือ ของกำนัลจาก การปฏิบัติ หน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปี 2565		การ ดำเนินงาน ตาม มาตรการ -รอบ 6 เดือน -รอบ 12 เดือน
---	---	--	--	---

ลงชื่อ...ยุวดี อุเทนสุด.....ผู้จัดทำ
(นางสาวยุวดี อุเทนสุด)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่าย

อำนวยการ